

VADEMECUM DEL CITTADINO RESPONSABILE

1 Fare una corretta raccolta differenziata seguendo le indicazioni del calendario fornito



2 Utilizzare i sacchetti o i contenitori del colore e del materiale indicato nel calendario di raccolta



3 Esporre i rifiuti negli orari indicati nel calendario di raccolta



4 Usare i cestini stradali solo per piccoli rifiuti



5 Non abbandonare per strada i rifiuti; le discariche abusive sono un costo per la comunità



6 Portare sempre con sé l'apposita attrezzatura e pulire quando il cane sporca



7 Non buttare per terra mozziconi, cicche, cartacce, lattine e altri piccoli rifiuti



8 Rispettare i divieti di sosta per il lavaggio delle strade



9 Dividere bene i rifiuti prima di portarli in piattaforma ecologica



10 Rispetta le regole in piattaforma ecologica: non rovistare nei container e non prelevare materiale



Differenziati!

Scarica subito l'App dal sito www.cemambiente.it



App Store
Google play



per info e segnalazioni:

numero verde

800.342.266

CEM ambiente

www.cemambiente.it

i multilingue, multilingual, plurilingue

CEM ambiente

Busnago



I RISULTATI DEL TUO COMUNE NEL 2016

Da oltre 40 anni Cem Ambiente lavora con i Comuni per una raccolta differenziata di qualità che garantisca riduzione, riciclo, riuso dei rifiuti. Grazie all'impegno di tutti i cittadini, si sono ottenuti risultati di eccellenza a livello nazionale. Guarda i risultati nel tuo Comune.

MENO SECCO PER PERSONA ALL'ANNO

Nel tuo comune

In regione Lombardia



102 KG/Ab ANNO

(dati 2016)



156 KG/Ab ANNO

PIÙ RACCOLTA DIFFERENZIATA

Nel tuo comune

In regione Lombardia

73%



(dati 2016)

59%



CEM AMBIENTE PORTA VALORE AL TERRITORIO



LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei servizi regola i rapporti tra i soggetti erogatori di servizi di pubblica utilità e l'utenza. È uno strumento utile a Cem Ambiente per far conoscere all'utente :

- Gli obiettivi strategici
- Tutti gli aspetti del servizio offerto (modalità, standard e strutture)
- I canali informativi/comunicativi attivati
- I diritti e doveri, le modalità e i tempi di partecipazione
- I sistemi di monitoraggio per misurare la qualità del servizio

Dove trovare la Carta dei servizi?

On line sul sito di Cem Ambiente www.cemambiente.it
e sul sito dei Comuni soci

I CANALI DI COMUNICAZIONE

Per informare i cittadini, Cem Ambiente ha attivato i seguenti canali di comunicazione:



NUMERO
VERDE

(800.342.266



SITO
WEB

www.cemambiente.it



APP
DIFFERENZIATI

scaricala gratuitamente dagli
store Android e IOS o dal sito
www.cemambiente.it/differenziati/



MAIL

info@cemambiente.it

SEGNALA A CEM!

In caso di mancato rispetto degli standard di servizio indicati, il cittadino potrà fare la segnalazione al numero verde **800.342.266** oppure on-line attraverso le sezioni apposite presenti sul sito o nell'App Differenziati.

Gli strumenti che Cem Ambiente mette a disposizione dell'utente per le segnalazioni sono i seguenti:

TIPO DI COMUNICAZIONE STRUMENTO

Comunicazione di:

- Mancata raccolta
- Mancata pulizia strade



NUMERO
VERDE



SITO
WEB



APP
DIFFERENZIATI

Richiesta danni causati
da incidenti correlati con il
servizio svolto



NUMERO
VERDE



MAIL
INFO

Richiesta sostituzione bidoni
rotti a causa di incidenti
correlati con il servizio svolto



NUMERO
VERDE



MAIL
INFO



APP
DIFFERENZIATI

Segnalazione di discariche
abusiva e/o rifiuti
abbandonati



NUMERO
VERDE



MAIL
INFO



APP
DIFFERENZIATI

